

İsim	Cemali OSMANOĞLU
Departman	DF FA
Telefon	0 216 459 28 92
E-mail	cemali.osmanoglu@siemens.com
Tarih	02 Ocak 2018

Önemli kalite bilgilendirmesi

V14 SP1 cihaz versiyonlu KTP400 Basic, KTP700 Basic ve KTP900 Basic

Sipariş No:

6AV2123-2DB03-0AX0 – KTP400 Basic
6AV2123-2GB03-0AX0 – KTP700 Basic
6AV2123-2JB03-0AX0 – KTP900 Basic

V14 SP1 cihaz versiyonu kullanıldığında 2. Nesil Basic Panellerin başlamaması

Değerli Müşterimiz,

Düzenli kalite kontrollerimiz ve incelemelerimiz sırasında V14 SP1 cihaz versiyonu yukarıda belirtilen cihazlarla birlikte kullanıldığında dahili hafızada veri kaybı meydana gelebileceği ve bunun sonucunda operatör paneldeki uygulamanın start almamasına veya cihazın sürekli reset yapmasına neden olabileceği belirlenmiştir.

Böyle bir durumla karşılaştığınız takdirde cihazı fabrika ayarlarına döndürmek için lütfen "USB Kurtarma Fonksiyonunu" kullanın. Konuyla ilgili download linki ve detaylı açıklamayı aşağıdaki bağlantıda bulabilirsiniz:

<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/109744950>

Cihazınızın bu davranışı sergilemesine bakılmaksızın, cihaz versiyonunuzu en az WinCC V14SP1 Update4 veya WinCC V15'e yükseltmeniz veya WinCC V14.0 versiyonunu kullanmanız önerilir. Bu versiyonlar kullanıldığında, yukarıda açıklanan tepkiler oluşmamaktadır. Güncellemeyi ücretsiz olarak aşağıdaki bağlantıdan indirebilirsiniz

<https://support.industry.siemens.com/cs/ww/en/view/109747387>

1. Etkilenen cihazlar

Aşağıda kodları verilen cihazlardan etkilenebilecek olanların tespiti TIA Portal veya doğrudan panel üzerinden yapılabilir:

MLFB	Tip
6AV2123-2DB03-0AX0	KTP400 Basic
6AV2123-2GB03-0AX0	KTP700 Basic
6AV2123-2JB03-0AX0	KTP900 Basic

1. TIA Portal üzerinden belirlenmesi:

- Kriter 1: WinCC versiyonun V14 SP1, V14 SP1 Upd1, Upd2 or Upd3 olması **ve**
- Kriter 2: Cihaz versiyonunun 14.0.1.0 olması

2. Doğrudan Basic Panel üzerinden belirlenmesi:

- Kriter 1: İmaj versiyonunun aşağıdakilerden biri olması:
 - o 14.00.01.00_01.01
 - o 14.00.01.01_01.01
 - o 14.00.01.03_01.01

2. Etkilenme potansiyeli olan cihazın tespiti

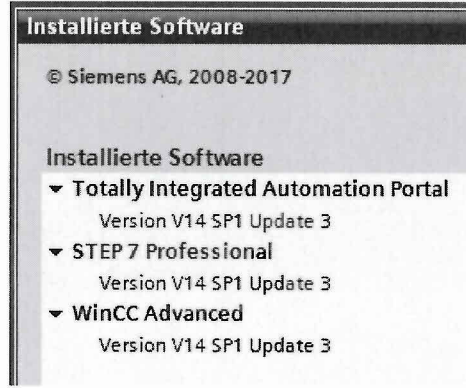
Cihazınızın yukarıda belirtilen yazılım versiyonlarını kullanıp kullanmadığını belirlemek için iki seçeneğiniz vardır:

1. TIA Portal üzerinden

Projede kullandığınız WinCC versiyonunu ve cihaz versiyonunu kontrol edin.

a) WinCC versiyon kontrolü:

1. TIA Portal'ı açın.
2. Help menüsünden → Installed Software'i açın.

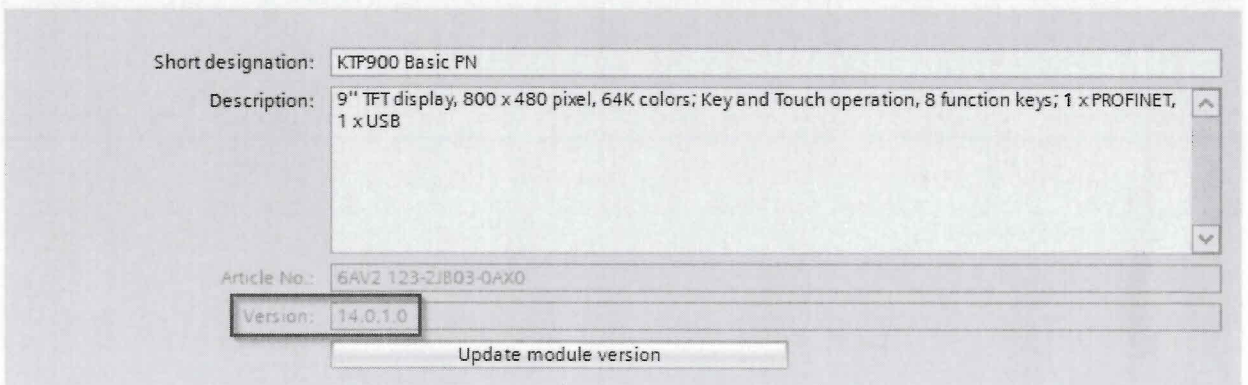


Burada, yüklü WinCC versiyonunu görebilirsiniz (Örneğin: V14 SP1 Update 3)

b) Cihaz versiyonu:

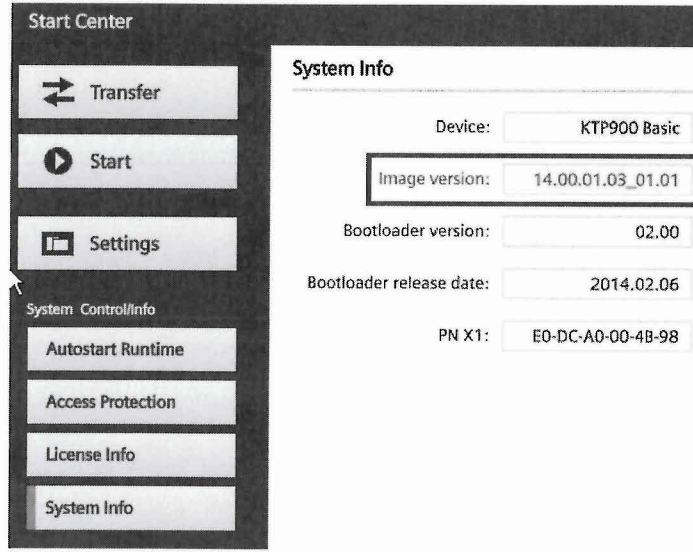
1. Projenizi WinCC'de açın (TIA Portal).
2. Proje ağacından Basic Panel'i seçin ve sağ tıklayarak kısayol menüsünden özellikleri seçin.
3. Açılan özellikler penceresinde cihaz versiyonunu görebilirsiniz.

Catalog information



2. Doğrudan Basic Panel üzerinden

1. Basic Panel'i başlatın.
2. Settings menüsüne gelin.
3. System Control/Info to System Info bölümünden kontrol edin.



3. İlave işlemler ve ek bilgiler

Hem cihazınızın versiyonu hem de TIA Portal versiyonu yukarıda anlatılan kriterlere uyuyorsa, ya V14.0.0.0 cihaz versiyonuna geçmenizi veya WinCC V14 SP1 Update4'ü veya WinCC V15'i kurarak derleme ve yükleme işlemiyle cihaz versiyonunu yükseltmenizi öneririz.

Konu ve işlemler ile ilgili herhangi bir sorunuz olması durumunda aşağıdaki teknik destek hattımız ile iletişime geçmenizi rica ederiz.

Teknik Destek Hattı:

Tel: 444 0 747

e-mail: callcenter.tr@siemens.com

Satışını yapmış olduğunuz etkilenme potansiyeli olan cihazlara ilişkin en kısa zamanda müşterilerinize bilgi veriniz.

Bu durumdan üzüntü duymakla birlikte, kalite yükümlülüklerimizi ciddiye aldığımızı ve müşterilerimizin kalite konusunda zorlayıcı taleplerini karşıladığımızı açıkça belirtmek isteriz

Anlayışınız ve desteğiniz için teşekkür ederiz.

Gökalp Akgül

Siemens A.Ş.

Dijital Fabrika

Fabrika Otomasyon Bölümü